

PET/CT_2019
Erfasste Fragebögen = 95

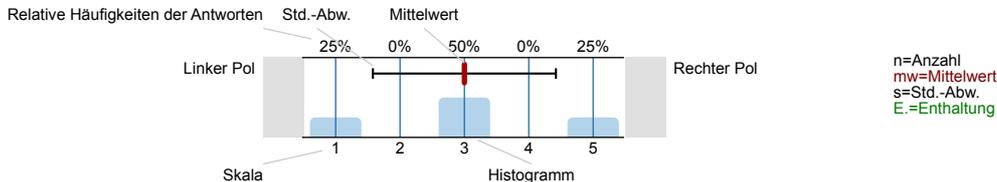


Rücklaufquote =

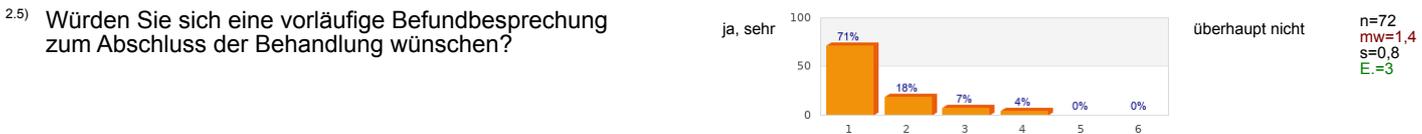
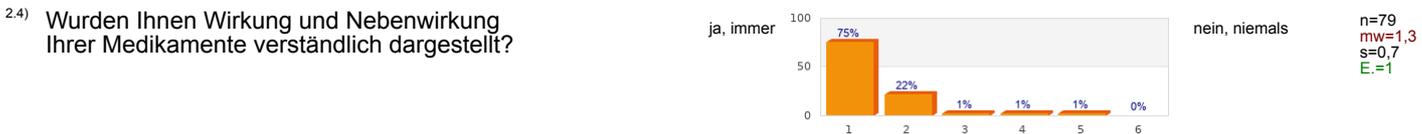
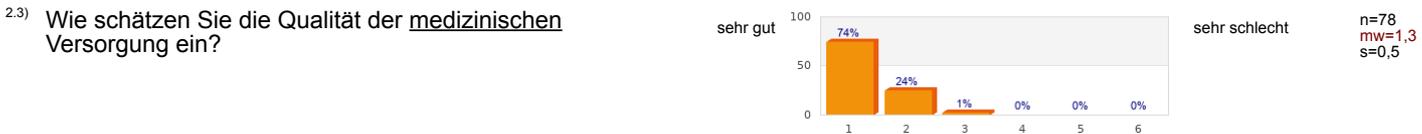
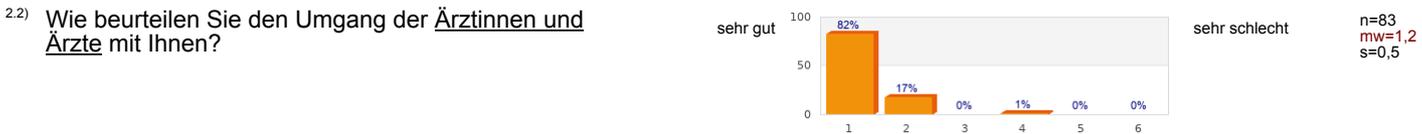
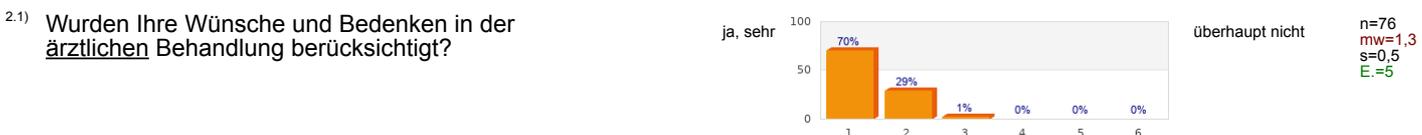
Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

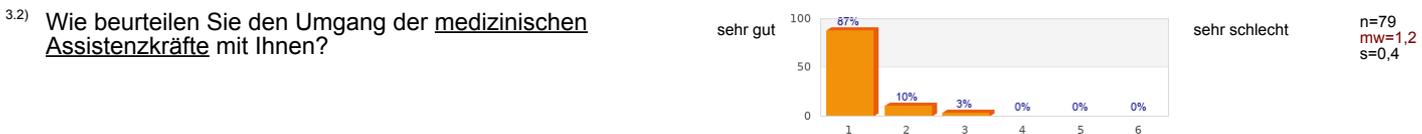
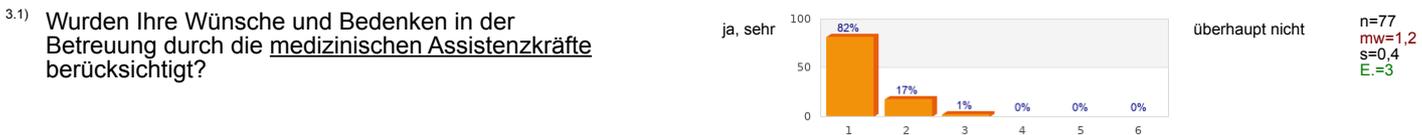
Fragetext



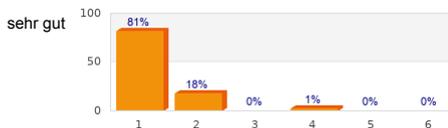
2. Ärztliche Betreuung und Information



3. Pflegerische Betreuung und Information



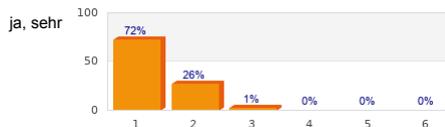
3.3) Wie schätzen Sie die Qualität der pflegerischen Betreuung ein?



sehr schlecht

n=80
mw=1,2
s=0,5
E.=1

3.4) Wurden Sie von den medizinischen Assistenzkräften insgesamt angemessen informiert?

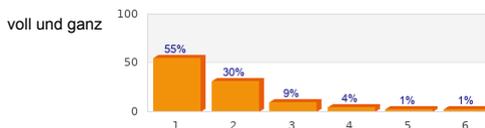


überhaupt nicht

n=80
mw=1,3
s=0,5

4. Organisation und Service

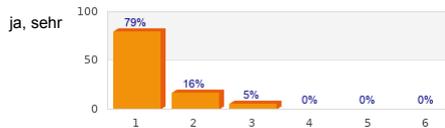
4.1) Haben Sie alle für Sie wichtigen Informationen im Vorfeld Ihrer Untersuchung erhalten?



überhaupt nicht

n=82
mw=1,7
s=1
E.=1

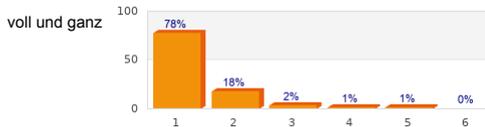
4.2) Verlief die Aufnahme in PET/CT zügig und reibungslos?



überhaupt nicht

n=82
mw=1,3
s=0,5

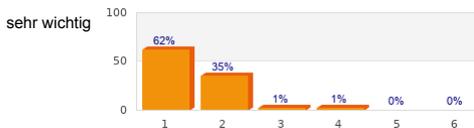
4.3) Wurden Sie durch die medizinische Assistenz und den durchführenden Arzt ausreichend über den Ablauf der Untersuchung informiert?



überhaupt nicht

n=85
mw=1,3
s=0,7

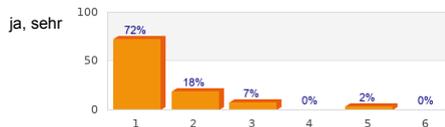
4.4) Wie wichtig wäre Ihnen diese Information?



überhaupt nicht wichtig

n=74
mw=1,4
s=0,6

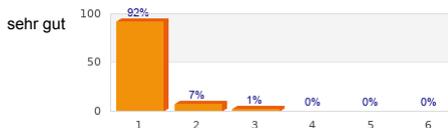
4.5) Wie gut haben Sie zum PET/CT gefunden?



überhaupt nicht

n=83
mw=1,4
s=0,8
E.=2

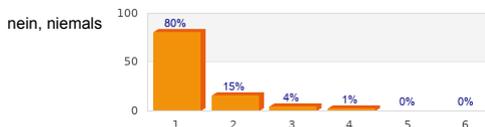
4.6) Wie beurteilen Sie die Sauberkeit?



sehr schlecht

n=74
mw=1,1
s=0,3

4.7) Mussten Sie häufig unbegründet warten?



ja, immer

n=81
mw=1,3
s=0,6
E.=1

4.8) ...falls ja, auf wen?
(Mehrfachnennungen sind möglich)



n=95

5. Weiterempfehlung

5.1) Würden Sie sich wieder bei uns behandeln lassen?

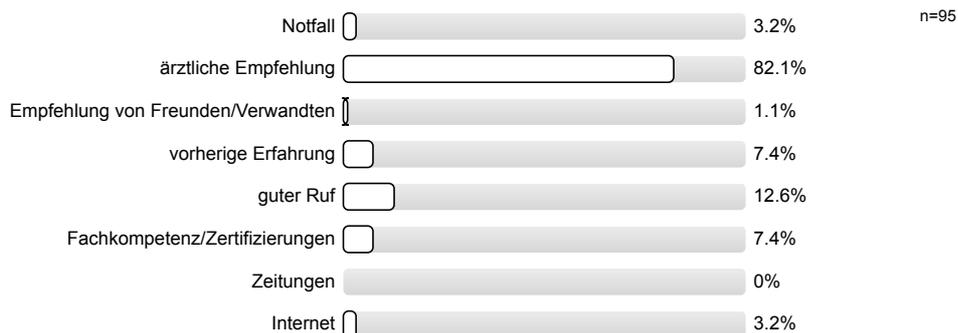


5.2) Würden Sie unser PET/CT Ihren Verwandten und Freunden weiterempfehlen?



6. Sonstige Angaben

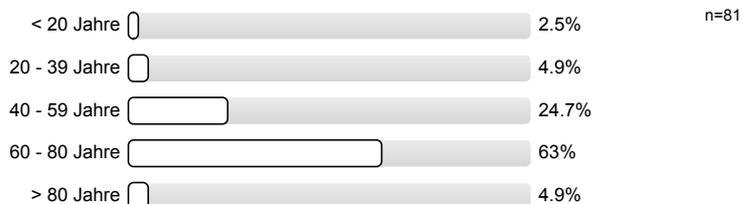
6.1) Warum haben Sie sich für unser PET/CT entschieden? (Mehrfachnennungen sind möglich)



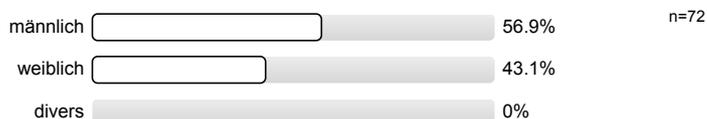
6.2) Sind Sie zum ersten Mal bei uns in Behandlung?



6.3) Ihr Alter:



6.4) Ihr Geschlecht:



7. Auto-Gruppe

Vielen Dank!

7.2) Haben Sie im Rahmen Ihrer Behandlung widersprüchliche Informationen erhalten?



7.3) Wenn ja, wo?
(Mehrfachnennungen sind möglich)



Patientenbefragung PET/CT

Profillinie

Zusammenstellung: PET/CT_2019

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

2. Ärztliche Betreuung und Information

2.1) Wurden Ihre Wünsche und Bedenken in der <u>ärztlichen</u> Behandlung berücksichtigt?	ja, sehr		überhaupt nicht	n=76	mw=1,3	md=1,0	s=0,5
2.2) Wie beurteilen Sie den Umgang der <u>Ärztinnen und Ärzte</u> mit Ihnen?	sehr gut		sehr schlecht	n=83	mw=1,2	md=1,0	s=0,5
2.3) Wie schätzen Sie die Qualität der <u>medizinischen</u> Versorgung ein?	sehr gut		sehr schlecht	n=78	mw=1,3	md=1,0	s=0,5
2.4) Wurden Ihnen Wirkung und Nebenwirkung Ihrer Medikamente verständlich dargestellt?	ja, immer		nein, niemals	n=79	mw=1,3	md=1,0	s=0,7
2.5) Würden Sie sich eine vorläufige Befundbesprechung zum Abschluss der Behandlung wünschen?	ja, sehr		überhaupt nicht	n=72	mw=1,4	md=1,0	s=0,8

3. Pflegerische Betreuung und Information

3.1) Wurden Ihre Wünsche und Bedenken in der Betreuung durch die <u>medizinischen Assistenzkräfte</u> berücksichtigt?	ja, sehr		überhaupt nicht	n=77	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
3.2) Wie beurteilen Sie den Umgang der <u>medizinischen Assistenzkräfte</u> mit Ihnen?	sehr gut		sehr schlecht	n=79	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
3.3) Wie schätzen Sie die Qualität der <u>pflegerischen</u> Betreuung ein?	sehr gut		sehr schlecht	n=80	mw=1,2	md=1,0	s=0,5
3.4) Wurden Sie von den <u>medizinischen Assistenzkräften</u> insgesamt angemessen informiert?	ja, sehr		überhaupt nicht	n=80	mw=1,3	md=1,0	s=0,5

4. Organisation und Service

4.1) Haben Sie alle für Sie wichtigen Informationen <u>im Vorfeld</u> Ihrer Untersuchung erhalten?	voll und ganz		überhaupt nicht	n=82	mw=1,7	md=1,0	s=1,0
4.2) Verließ die Aufnahme in PET/CT zügig und reibungslos?	ja, sehr		überhaupt nicht	n=82	mw=1,3	md=1,0	s=0,5
4.3) Wurden Sie durch die medizinische Assistenz und den durchführenden Arzt ausreichend über den Ablauf der Untersuchung informiert?	voll und ganz		überhaupt nicht	n=85	mw=1,3	md=1,0	s=0,7
4.4) Wie wichtig wäre Ihnen diese Information?	sehr wichtig		überhaupt nicht wichtig	n=74	mw=1,4	md=1,0	s=0,6
4.5) Wie gut haben Sie zum PET/CT gefunden?	ja, sehr		überhaupt nicht	n=83	mw=1,4	md=1,0	s=0,8
4.6) Wie beurteilen Sie die Sauberkeit?	sehr gut		sehr schlecht	n=74	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
4.7) Mussten Sie häufig unbegründet warten?	nein, niemals		ja, immer	n=81	mw=1,3	md=1,0	s=0,6

5. Weiterempfehlung

5.2) Würden Sie unser PET/CT Ihren Verwandten und Freunden weiterempfehlen?	voll und ganz		überhaupt nicht	n=81	mw=1,1	md=1,0	s=0,4
---	---------------	--	-----------------	------	--------	--------	-------

Auswertungsteil der offenen Fragen

7. Auto-Gruppe

7.1) Möchten Sie uns Verbesserungsvorschläge mitteilen?

■ ...wie immer rasche Auswertung.

<p>hier wasseind. nicht nötig !!!</p>	<p>W, während</p>
<p>↓ Tür stark sehr behindert; Klingel keine markieren</p>	<p>Siehe oben</p>

■ Dauer der Untersuchung müsste vorher klar gemacht werden.
Sonst alles ok!

■ Ja, bleiben Sie Alle so wie Sie sind.

■ Toilette L.022a könnte eine deutliche Beschriftung der etwas ungewöhnlich angeordneten Spültaste vertragen (Piktogramm etc.)